

Modelli per la sostenibilità economica del Network Eduopen

Approvato dal Gruppo di Lavoro ad Ancona in data 19 novembre 2015

Approvato da Comitato dei Rettori a Roma in data 19 Novembre 2015

VOCI DI COSTO

A carico del Centro Interateneo EDUNOVA

Il Centro Interateneo EDUNOVA è un Centro Universitario costituito dall'Università di Ferrara, dall'Università di Modena e Reggio Emilia e dall'Università di Parma.

Il Centro Interateneo EDUNOVA non ha una forma giuridica propria ma è un Centro Universitario (equivalente a qualunque Centro o Dipartimento) con sede amministrativa e contabile presso l'Università di Modena e Reggio Emilia.

Come da progetto presentato e approvato dal MIUR, il centro Interateneo EDUNOVA si fa carico di:

- coordinare operativamente le attività organizzative, gestionali, tecnologiche e amministrative del Network;
- curare l'helpdesk tecnico di primo livello per gli Atenei aderenti e di secondo livello per gli utenti che fruiscono dei corsi;
- mettere a disposizione (anche tramite partner) l'infrastruttura tecnologica (server, rete, licenze software, etc...);
- amministrare e gestire l'infrastruttura tecnologica;
- curare la gestione amministrativa e la contabilità;
- curare la comunicazione e la promozione;
- curare l'erogazione dei corsi e/o percorsi pubblicati sui portali EDUOPEN;
- curare la realizzazione di un network di sedi presso cui gli utenti possano sostenere prove di valutazione in modalità Proctored anche ricorrendo a partner di progetto;
- curare l'attribuzione delle certificazioni e badge formativi agli utenti anche ricorrendo a partner di progetto;
- sviluppare e amministrare i portali di erogazione anche tramite partner di progetto.

A carico degli Atenei

A carico degli Atenei aderenti sono:

- la produzione dei corsi o percorsi;
- eventuale incentivo e/o riconoscimenti verso i docenti, Itutor, e strutture e/o i tecnici coinvolti. Gli eventuali incentivi e/o riconoscimenti sono esclusivamente regolati dai regolamenti interni e dalle prassi dell'ateneo;
- eventuali costi amministrativi per le procedure di riconoscimento CFU;
- eventuali costi di sede per erogazione di prove in modalità Proctored.

A carico di Partner di Progetto

Tramite il Centro Interateneo EDUNOVA possono essere individuati dei partner di progetto. In particolare al momento sono stati individuati i seguenti partner.

- GARR-IDEM per la gestione dell'Identità Federata. GARR-IDEM mette a disposizione gratuitamente, come intervento di investimento, la propria infrastruttura per la gestione dell'identità federata nazionale ed europea;
-

EDUOPEN NETWORK

- CINECA per la realizzazione dell'infrastruttura fisica (reti e server). CINECA mette a disposizione inizialmente gratuitamente l'infrastruttura necessaria;
 - CINECA per l'erogazione di badge formativi tramite la piattaforma Bestr. CINECA mette a disposizione gratuitamente l'integrazione tra il servizio Eduopen e la piattaforma Bestr e l'erogazione dei badge formativi in funzione delle indicazioni del docente (Instructor) titolare del corso o percorso;
 - CINECA-NICE per il network di sedi decentrate presso cui gli utenti possono sostenere le prove di valutazione in modalità Proctored. Tale attività prevede una quota di 25€ + IVA per ogni prova sostenuta presso uno dei centri NICE della durata di un'ora, di 50 € + IVA per prove fino a due ore e di 75 € + IVA per prove fino a tre ore;
 - Moodle Of India per lo sviluppo dei plugin e moduli aggiuntivi di Moodle. Il costo annuo è stimato in 12000 € + IVA;
 - MoodleRooms/Blackboard per l'utilizzo di sistemi collaborativi. Le piattaforme vengono messe a disposizione gratuitamente;
 - Adobe per l'utilizzo di ambienti di videoconferenza. La licenza software viene messa a disposizione gratuitamente.
-

ENTRATE

Finanziamento ministeriale

Il MIUR ha concesso un finanziamento una-tantum di 100.000 € per l'avvio del progetto. In data 30 Aprile 2014 gli Atenei promotori hanno deliberato di destinare le risorse in questo modo:

- € 20.000 per fondi di gestione e avvio progettuale;
- € 10.000 a ciascuno degli Atenei promotori per sostenere i costi di produzione dei primi corsi. La quota viene assegnata a rendicontazione dell'avvenuta produzione e pubblicazione.

Certificazioni

Una delle voci di entrata per la sostenibilità a medio-lungo termine riguarda la contribuzione degli utenti a seguito di un rilascio di certificati o attestazioni.

I certificati o attestazioni vengono emessi secondo il seguente piano:

- **Attestati di Partecipazione (Attendance Certificate).** Vengono emessi a seguito del completamento del percorso formativo e del superamento di una prova di auto-valutazione on-line senza alcun controllo dell'identità. L'emissione di un Attendance Certificate genera anche l'attribuzione di un badge formativo sulla piattaforma Bestr del CINECA.
- **Certificati di Completamento (Verified Certificate).** Viene rilasciato a seguito di una prova Proctored, di norma on line, da effettuarsi o presso la sede dell'Ateneo o presso centri autorizzati e certificati della rete NICE del CINECA e genera il rilascio di un badge specifico in formato OpenBadge;
- **Crediti Formativi Universitari (Examination).** Vengono rilasciati CFU/ECTS a seguito di un regolare esame di valutazione da svolgersi presso l'Ateneo di riferimento e comunque seguendo le regole e le prassi definite dall'Ateneo stesso. In tale modalità si prevede l'iscrizione formale ai corsi dell'Ateneo di riferimento, eventualmente anche in modalità 'corso singolo'.

Premesso che l'ammontare dei contributi viene regolamentato dall'Ateneo/i di riferimento, l'attribuzione dei contributi per le certificazioni può seguire il seguente schema di massima:

- **Emissione di Attestati di Partecipazione.** Solitamente gratuito. Eventuale contributo compreso tra 5 € e 8 € per ciascun certificato/badge emesso (a cui si aggiungono eventuali imposte e costi finanziari). Il contributo viene versato tramite la piattaforma Paypal direttamente al Centro Interateneo EDUNOVA che lo trattiene integralmente per sostenere i corsi relativi alla gestione organizzativa, gestionale e tecnologica;
 - **Valutazione Proctored presso un Centro NICE.** Il contributo è pari a 25 € o 50 € o 75 € in funzione della durata della prova (a cui si aggiungono eventuali imposte e oneri finanziari). L'utente, in modo trasparente, si prenota per effettuare la prova presso uno dei centri NICE autorizzati accettando di versare il contributo. Il contributo viene versato tramite la piattaforma Paypal a Edunova che si incaricherà di contabilizzarlo e girarlo al CINECA;
-

-
- **Valutazione Proctored presso uno degli Atenei della rete Eduopen.** Al momento non è stata discussa questa possibilità non avendo costituito un network di tale natura. Si può prevedere che si conceda all'utente la possibilità di sostenere la prova Proctored gratuitamente presso la sede responsabile del corso ovvero prevedere anche in questo caso una qualche forma di contribuzione.

Se un Ateneo è anche sede di un Centro NICE allora la contribuzione viene attribuita al CINECA che si incaricherà di compensare l'Ateneo secondo gli accordi tra Ateneo e CINECA stesso.

Si potrebbe suggerire che ogni Ateneo si certifichi come nodo della rete NICE in modo da rendere omogenea la gestione delle prenotazioni;

- **Emissione di Verified Certificate.** Il contributo di riferimento è di 50 € (a cui si aggiungono eventuali imposte e oneri finanziari). Tale contributo viene versato tramite la piattaforma Paypal a Edunova che lo ripartisce in questo modo:
 - 25 € (più rimborso degli oneri finanziari) a Edunova;
 - 25 € ad Ateneo (con una contabilizzazione annuale o semestrale in funzione dei volumi).

L'Ateneo, in funzione del progetto formativo (corso singolo o pathway, ...) può indicare, per ogni singolo progetto, una quota superiore a 25 € che (al netto degli oneri finanziari) viene integralmente contabilizzata a favore dell'Ateneo stesso.

L'Ateneo, in funzione del progetto formativo può indicare, per ogni singolo progetto, una quota inferiore a 25 € (eventualmente anche la gratuità). In tal caso viene ridotta proporzionalmente anche la quota per Edunova. (Es. se l'Ateneo indica una quota di 10 €, il contributo totale sarà di 20 € da ripartire, sempre al netto degli oneri finanziari, in parti uguali tra Edunova e Ateneo, se la quota è ZERO anche EDUNOVA si attesterà sulla gratuità). Il caso di gratuità può riferirsi anche a determinate specifiche categorie di utenti (Es: studenti regolarmente iscritti presso l'Ateneo)

- **Erogazione di CFU.** I contributi vengono versati all'Ateneo di riferimento, secondo le regole e le prassi in vigore presso l'Ateneo stesso, che si incaricherà, eventualmente, di riconoscere una quota a Edunova secondo accordi definiti per ogni singolo progetto formativo.

Si possono verificare, ad esempio, i seguenti scenari:

- L'attribuzione di CFU è successiva all'ottenimento di un Verified Certificate. In questo caso l'Ateneo trattiene integralmente la quota di iscrizione;
- L'attribuzione di CFU non prevede l'emissione di un Verified Certificate preliminare. In tal caso l'Ateneo contabilizzerà una quota pari a 25 € a EDUNOVA;
- Altri casi particolari da regolamentare di volta in volta con accordi relativi al singolo progetto.

Progetti di tipo Business

Eduopen può proporre, o accogliere la proposta di, attività di formazione in modalità Open verso imprese, organizzazioni, pubbliche amministrazioni, etc.. in una ottica di Formazione Continua. Indichiamo genericamente con Azienda un possibile interlocutore Business.

Un possibile percorso potrebbe essere:

-
- Azienda propone a Eduopen un proprio bisogno formativo indicando, eventualmente, anche l'Ateneo di riferimento;
 - Eduopen individua gli esperti all'interno della propria rete Universitaria ovvero chiedendo supporto all'Ateneo di riferimento indicato da Azienda;
 - Esperti Eduopen e aziendali progettano il corso per conciliare sia gli standard Accademici sia l'utilità formativa per Azienda;
 - Azienda copre tutti i costi di produzione inclusi i costi degli Esperti;
 - Eduopen valida e pubblica il corso seguendo i propri standard indicati nelle Linee Guida;
 - Azienda forma i propri dipendenti gratuitamente fino alle certificazioni (Attendance Certificate o Verified Certificate). Azienda copre tutti gli eventuali costi accessori per l'utilizzo dei Centri Proctored. Il numero di dipendenti che accedono alla certificazione gratuita è proporzionale all'entità dell'investimento e della dimensione del corso;
 - Eduopen, come contropartita, ha il diritto di sfruttamento e pubblicazione del corso per tutti gli altri utenti della piattaforma verso i quali vengono chiesti i contributi relativi al tipo di Certificazione erogata.
 - Eventualmente Azienda può offrire ai propri dipendenti il benefit dell'attribuzione dei CFU, se si verificano le condizioni indicate dall'Ateneo e ovviamente pagando la quota di iscrizione indicata da Ateneo direttamente all'Ateneo stesso.

Un modello alternativo potrebbe essere la messa a disposizione di pacchetti di certificazioni (e quindi di corsi) alle aziende per corsi che vengono prodotti da Eduopen o dagli Atenei (eventualmente anche su impulso o su accordi con Azienda). I costi di produzione vengono coperti da Eduopen o da Ateneo mentre Azienda contribuisce versando, eventualmente anche in anticipo, le quote di contribuzione relative ai pacchetti di certificazione richiesti.

COME UTILIZZARE I FONDI PER RENDERE SOSTENIBILE IL SISTEMA?

Qui di seguito vengono descritte alcuni scenari di massima che non sono minimamente prescrittivi per alcun soggetto coinvolto ma vogliono essere solo un elemento di riflessione e discussione.

I fondi recuperati vengono ripartiti su tre soggetti:

- Atenei;
- Edunova;
- Partner (essenzialmente CINECA)

Atenei

Gli Atenei sostengono i costi di produzione. Tra questi ci sono sicuramente i costi (vivi oppure organizzativi) per l'impegno dei propri docenti o ricercatori oltre a quelli amministrativi e di supporto tecnico.

Le entrate provengono dall'emissione di Verified Certificate (indicativamente 25 € a certificato) e dalla attribuzione di CFU.

E' necessario che ogni Ateneo definisca una politica di sostenibilità a lungo-medio termine.

Gli scenari possibili possono essere:

- Ateneo sostiene tutti i costi e investe nella produzione dei corsi impegnando i propri docenti nell'ambito dei propri compiti accademici. In questo caso Ateneo può immaginare di trattenere integralmente, a sostegno dei costi di produzione e investimento tutte le quote (Ateneo Imprenditore);
- Ateneo sostiene inizialmente i costi di start-up ma definisce con il proprio personale (tecnico e docente) una politica di sostenibilità e remunerazione a singolo progetto. Per ogni singolo progetto può immaginare di trattenere una quota per coprire i costi amministrativi generali e mettere a disposizione (nelle forme che ritiene più idonee) la parte restante agli attori del processo (docenti e personale PTA). L'impegno del personale e dei docenti è dunque di tipo personale al di fuori (parzialmente o integralmente) dei propri impegni accademici (Ateneo Regolatore);

Possono verificarsi altri scenari. **Importante è che Ateneo definisca ed espliciti delle politiche di sostenibilità ovvero di sostegno al progetto.**

Edunova

Edunova sostiene i costi di infrastruttura, gestionali, amministrativi e di supporto generale al progetto oltre all'investimento iniziale (coperto comunque dalla quota MIUR) e al sostegno allo sviluppo del progetto.

Le entrate provengono dall'emissione degli Attendance Certificate e dalla quota per l'emissione dei Verified Certificate.

Edunova funge anche da centrale contabile unitaria per i partner e verso gli Atenei del Network.

Anche in questo caso è necessario definire ed esplicitare le politiche di sostenibilità a medio-lungo termine.

Uno scenario possibile è che i fondi incassati da Edunova vengano ripartiti tra l'Ateneo sede Amministrativa e il Centro Interateneo:

- la quota sede amministrativa (indicativamente il 20% al netto dei rimborsi, oneri e costi vivi) serve per rimborsare l'Ateneo per i costi gestionali che ricadono sull'Amministrazione;
- la quota Centro Interateneo Edunova (indicativamente l'80% al netto dei rimborsi, oneri e costi vivi) serve per sostenere il Centro Edunova nella gestione del progetto e nelle politiche di sviluppo a beneficio di tutto il Network.

Comunque Edunova, contabilmente strutturato come un Dipartimento Universitario, manterrà una contabilità separata e trasparente per ciascun soggetto (Atenei, Edunova, Partner) di cui renderà conto periodicamente al Comitato di Progetto (Rettori o delegati) e al Gruppo di Lavoro.

Partner (CINECA)

CINECA mette a disposizione la rete e i server, il servizio Bestr e la rete NICE.

Il contributo di 25€ (o 50€ o 75€) a test serve a remunerare parzialmente dell'investimento.
